

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

ТУЛУНСКИЙ РАЙОН

**НИЖНЕБУРБУКСКОЕ СЕЛЬСКОЕ
ПОСЕЛЕНИЕ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО -
ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР д.НИЖНИЙ БУРБУК»**

Номер. док.	Дата
№ 29 - од	20.11.17

ПРИКАЗ

Об утверждении Плана мероприятий
по результатам НОК в 2017 году

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности сферы культуры в МКУК «Культурно-досуговом центре д.Нижний Бурбук», утвержденном распоряжением администрации Нижнебурбукского сельского поселения от 29.04.2013 года №14/2 - рг, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МКУК «Культурно-досуговый центр д.Нижний Бурбук», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2018 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____ Т.В.Сапега

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества МКУК «Культурно-досуговый центр д.Нижний Бурбук», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнитель	Результат
1.	Разработка учреждением Плана мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК	до 22.11.2017	Директор Сапега Т.В.	Повышение качества информированности населения о работе подведомственных учреждений
2.	Разработка рекомендуемого макета сайта учреждения культуры, в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	до 01.04.2018	Директор Сапега Т.В. совместно с методистом МКУК «МОМЦ» Коровин А. П.,	Разработка единой модели сайта для подведомственных учреждений в соответствии с требованиями
3.	Обновление вывесок, стендов учреждений культуры в соответствии с актуальной информацией	до 01.03.2018	Руководители учреждений культуры	Повышение качества информационного обслуживания населения
4.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы)	в течение 2018-2019 г.г.	Руководители учреждений культуры	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг
5.	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в	в течение 2018-2019 г.г.	Руководители учреждений культуры	Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями

	учреждениях культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья			здоровья
6.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в учреждениях культуры	в течение 2018-2019 г.г.	Руководители учреждений культуры	Повышение качества обслуживания населения
7.	Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала	в течение 2018-2019 г.г.	Руководители учреждений культуры	Повышение качества обслуживания населения
8.	Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг	в течение 2018-2019 г.г.	Руководители учреждений культуры	Повышение качества обслуживания населения